



GERMAN SPORT GUNS

## WICHTIGER HINWEIS ZUR RETOURENABWICKLUNG FÜR ENDVERBRAUCHER

### ACHTUNG

**24 Monate ab Kaufdatum ist zunächst Ihr Fachhändler zuständig für die Gewährleistung und somit die erste Adresse für die Einsendung Ihres Produkts. Bitte kontaktieren Sie also immer zuerst Ihren Fachhändler!**

#### Voraussetzungen für Reklamationseinsendungen durch Endverbraucher an uns als Hersteller/Großhändler:

1. Ihr Fachhändler lehnt die Gewährleistung (24 Monate ab Kaufdatum) schriftlich ab (in diesem Fall unbedingt die entsprechende Korrespondenz mit dem Händler beifügen) oder existiert nicht mehr (Insolvenz o.Ä.).
2. Sie haben die Retoure telefonisch (Tel. 0 29 38 / 978 39-0) oder per Email (service@germansportguns.de) mit unserer Service-Abteilung abgestimmt und eine RMA-Nummer erhalten, die sie bitte in den ausgedruckten Warenbegleitschein einfügen. Diesen finden Sie auf Seite 2 oder unter: [http://www.germansportguns.de/service/Retoureninfo\\_Endverbraucher.pdf](http://www.germansportguns.de/service/Retoureninfo_Endverbraucher.pdf)
3. Das Paket ist ausreichend frankiert und der komplett ausgefüllte Warenbegleitschein (Klarsicht-Versandtasche) oder die RMA-Nummer (dicker Filzstift) ist gut sichtbar außen am Paket angebracht. Die RMA-Nummer muss von außen zwingend sichtbar sein und der ausgefüllte Warenbegleitschein beiliegen.



4. Eine Kopie des Kaufbelegs aus der eindeutig der Händlername, die Händleranschrift, der gekaufte Artikel, sowie das Kaufdatum zu entnehmen sind, muss der Retoure beigelegt sein.

**Sind eine oder mehrere dieser Voraussetzungen nicht erfüllt, behalten wir uns vor, Ihre Retoure ggf. unbearbeitet zu Ihnen zurück zu senden. Bitte beachten Sie, dass nicht berechnete Reklamationen kostenpflichtig sein können.**

Bitte beachten Sie, dass sowohl Annahme wie Bearbeitung der Retoure ausdrücklich ohne Anerkennung einer diesbezüglichen Rechtspflicht erfolgt. Die vorstehende Vorgehensweise stellt ausdrücklich eine reine Kulanzleistung dar und begründet keine selbstständige Garantie.



GERMAN SPORT GUNS

German Sport Guns GmbH  
Abt. Service  
Auf den Geeren 23  
**59469 Ense-Höingen**

**RMA-Nr.:**

\_\_\_\_\_

## Warenbegleitschein für Endverbraucher

-bitte jeder Retoure beilegen-

Vor- und Nachname: \_\_\_\_\_

Straße, Hausnummer \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

E-Mail (für Rückfragen) \_\_\_\_\_ Tel. (für Rückfragen) \_\_\_\_\_

Erreichbarkeit (von, bis) \_\_\_\_\_

### BITTE ANGEBEN

Reparatur bis EUR: \_\_\_\_\_

### Kostenvoranschlag:

ja  nein

### Gewährleistung:

(nur mit Kaufbeleg)

ja  nein

### Sehr geehrter Kunde,

um Reparaturen schnell und damit kostengünstig ausführen zu können, ist eine möglichst **präzise Fehlerbeschreibung** notwendig. Sie erleichtern uns damit das Auffinden aller, auch versteckter und nur zeitweise auftretender Fehler und sparen sich unnötige Kosten.

### BITTE BEACHTEN

Reparatur- bzw. Gewährleistungseinsendungen bitte immer **ohne Zubehör** aufgeben. **Für das Zubehör übernehmen wir keine Gewährleistung auf Vollständigkeit.** Bitte legen Sie nur dann Zubehör-Teile mit in die Einsendung, wenn diese für die Fehlerfindung notwendig sind (z. B. Akku, Magazin).

### Teileliste

Folgende Teile liegen der Einsendung bei:

### Fehlerbeschreibung

Ort, Datum \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_